

Onderscheid door kwaliteit

Onder de noemer “Onderscheid door kwaliteit” introduceerde Agis Zorgverzekeringen op 16 oktober het nieuwe inkoopbeleid fysiotherapie. Een unieke manier van zorginkoop waarbij de kwaliteit van zorg het uitgangspunt is.

Het doel van “Onderscheid door kwaliteit” is fysiotherapeutische zorg voor de klant te verbeteren en inzichtelijk te maken. Daarnaast geeft het inkoopbeleid een kwaliteitsimpuls aan de zorgverlener. Wat het uniek maakt is de nauwkeurigheid en objectiviteit van de meetinstrumenten en dat het samen met de beroepsgroep is ontwikkeld.

Gedifferentieerd contracteren vraagt om objectieve criteria. Voorlopig gaat het om een paar duidelijke maten. Eén daarvan is klantervaringen, te meten met de CQ-index. De paramedische effectiviteit wordt getoetst aan prestatie-indicatoren, die in ontwikkeling zijn. Voor “kwaliteit van leven” geldt de score met de zogeheten RAND-36. Fysiotherapeut Gert Jan Liefferink schetste tijdens het introductiesymposium op 16 oktober, zijn ervaringen met klinimetrie via AbaKus: een instrument om resultaat bij de patiënt te meten. ‘Het is gebruiksvriendelijk en ik houd als fysiotherapeut de regie. Ik kies zelf de meet-

instrumenten die bij een bepaalde cliënt relevant zijn. De gegevens komen direct op het scherm, zo krijgen ik én mijn cliënt het beloop van een klacht in één oogopslag in beeld. Klinimetrie draagt bij aan het diagnostische proces, en helpt kritisch te handelen en te blijven nadenken over kwaliteit.’

In 2009 onderscheidt Agis twee soorten overeenkomsten. De basisovereenkomst voor de fysiotherapeut die voldoet aan een aantal basiscriteria. Voor de fysiotherapeut die meer wil en kan, is er de intensieve overeenkomst. Agis streeft in 2010 naar een derde overeenkomst te weten “preferred”.

De nieuwe werkwijze komt voort uit de zorginkoopvisie “Handelen in Zorg”. Volgens deze visie staat kwaliteit van de zorg centraal en letten we op de verschillen tussen zorgverleners. Met de introductie van “Onderscheid door Kwaliteit” geeft Agis vorm aan deze visie.

