

Algemene voorwaarden SiRM

van

SiRM Group B.V.
SiRM Healthcare B.V.
SiRM Culture B.V.

Utrecht, augustus 2018

1. Werkingssfeer en toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, briefing, opdracht, overeenkomst of werkzaamheden anderszins die door of namens SiRM wordt uitgevoerd, hoegenaamd ook, met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende voorzieningen en samenhangende werkzaamheden.
- 1.2. In de algemene voorwaarden wordt met "**opdracht**" bedoelt alle werkzaamheden door of namens SiRM in het kader van haar dienstverlening uitgevoerd. Onder "**cliënt**" valt iedere wederpartij van SiRM in het kader van een opdracht.
- 1.3. De algemene voorwaarden vormen een essentieel onderdeel van iedere opdracht, zodat zonder de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden SiRM zich erop kan beroepen dat wilsovereenstemming (deels) ontbrak.
- 1.4. De voorwaarden zijn volledig toepasselijk en bindend, ongeacht of het een schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst of uiting betreft, tenzij en voor zover hiervan expliciet schriftelijk is afgeweken.
- 1.5. De toepasselijkheid van eventuele (algemene) (inkoop)voorwaarden van de cliënt of van derden (waaronder afnemers en overige relaties van de cliënt) wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en voor zover expliciet schriftelijk is bepaald dat één of meerdere voorwaarden van de wederpartij gelding hebben naast het in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- 1.6. Daar waar wordt gesproken over een expliciete schriftelijke afwijkingmogelijkheid, wordt onder schriftelijk ook verstaan per e-mail naar een bij SiRM bekend emailadres van de cliënt.
- 1.7. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan SiRM en niet aan enige aan SiRM verbonden persoon te zijn gegeven. Dat geldt ook als het de bedoeling van partijen is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 BW zijn derhalve niet van toepassing.
- 1.8. Niet alleen SiRM maar ook iedere aan SiRM verbonden persoon kan op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 1.9. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. SiRM en de cliënt zullen dan, voor zover naar mening van SiRM noodzakelijk en niettegenstaande de bevoegdheid van SiRM om de voorwaarden eenzijdig te wijzigen als bedoeld in artikel 5, in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.10. Indien SiRM niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat SiRM in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2. Werkwijze SiRM

- 2.1. De dienstverlening van SiRM bestaat uit het geven van strategische adviezen op maat. SiRM zal de te verrichten (advies)werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, in overleg met de cliënt. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverbintenis.
- 2.2. Zonder dat hieraan op welke wijze dan ook, door de cliënt dan wel door derden, enige rechten aan kunnen worden ontleend, is de werkwijze van SiRM kort gezegd de volgende. SiRM heeft tot doel de advisering op het gebied van strategie, management en bedrijfsvoering aan en het verrichten van interim werkzaamheden voor overheden, bedrijven en instellingen. De adviezen en interim werkzaamheden zijn gebaseerd op statistisch, economisch en/of kwalitatief onderzoek.
- 2.3. Van de door SiRM uitgevoerde taken worden zowel de doelstelling als de methodologie, de timing en het team specifiek afgestemd op de behoeften van de cliënt. Een en ander wordt vastgelegd in de **Projectbeschrijving**. De Projectbeschrijving inclusief **Budgetbrief** en deze algemene voorwaarden vormen tezamen de overeenkomst met de cliënt op basis waarvan de opdracht wordt uitgevoerd.
- 2.4. De termijnen voor het opleveren van het **Eindproduct, Tussenproduct(en)** en/of **Voortgangsrapportage(s)** worden vermeld in de Projectbeschrijving. Dit doet niet af aan het recht van de cliënt om tijdens de opdracht op elk gewenst moment te mogen vragen om een (officiële) statusupdate. Op verzoek van de cliënt verschaft SiRM een schriftelijk verslag over de afgeronde, nog lopende en nog te starten werkzaamheden, in beginsel zonder dat hiervoor additionele kosten in rekening worden gebracht.

3. Ter beschikking stelling informatie en vertrouwelijkheid

- 3.1. De Projectbeschrijving en de uitvoering van de opdracht wordt gebaseerd op de informatie die door de cliënt is verstrekt. Gezien de cliënt specifieke aard van de opdracht is de succesvolle uitvoering ervan sterk afhankelijk van de tijdige beschikbaarheid van de volledige en juiste informatie. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om de benodigde documenten, informatie en andere bronnen tijdig en op de juiste wijze beschikbaar te stellen. SiRM is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de opdracht of onjuistheden of onvolledigheden in de adviezen indien juiste, volledige en/of correcte informatievertrekking door de cliënt de vertraging of omissie in de adviezen had kunnen voorkomen of beperken.
- 3.2. Alle documenten, bedrijfsgeheimen en door eigendomsrecht beschermde kennis die door de cliënt van waarde geacht worden, worden als zodanig door SiRM behandeld, ook na het voltooien van de opdracht. Partijen zullen verder alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de (naar zijn aard vertrouwelijke) informatie van de andere partij geheim te houden en de verkregen informatie en kennis voor geen ander doel gebruiken dan noodzakelijk voor een goede uitvoering van de opdracht.
- 3.3. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die, in het kader van de opdracht, door de cliënt worden verzonden, bewerkt of verwerkt en door SiRM kunnen worden aangewend, al dan niet door de apparatuur en/of programmatuur

waartoe SiRM in het kader van de opdracht is geautoriseerd. SiRM kan nimmer als verwerker als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens worden aangemerkt.

- 3.4. Indien SiRM in de uitvoering van de opdracht (tijdelijke) beschikking krijgt over persoonsgegevens, zoals bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens, of andere informatie die als vertrouwelijk en/of persoonsgebonden kan worden beschouwd, zal SiRM deze gegevens met de grootst mogelijke zorg aanwenden. SiRM is evenwel nimmer aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade van het aanwenden van aan SiRM ter beschikking gestelde persoonsgegevens of andere informatie.
- 3.5. In het geval dat wordt gewerkt met elektronische gegevensdragers of elektronisch data-verkeer, zoals, maar niet beperkt tot, e-mail, dragen beide partijen zorg voor een virusprotectie. SiRM is niet aansprakelijk voor enige schade aan (elektronische) gegevens, hardware of software.
- 3.6. SiRM zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden van de tot de door SiRM in het kader van uitvoering van de opdracht gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen procesdata en (persoons)gegevens.
- 3.7. Kennis en informatie zal door Partijen niet doorgegeven worden aan of gedeeld worden met derden zonder voorafgaande expliciete schriftelijke goedkeuring van de andere partij.
- 3.8. Niettegenstaande het vorige artikellid is SiRM gerechtigd de opgedane kennis te gebruiken in geanonimiseerde en geaggregeerde vorm, ten behoeve van pitches, presentaties of andere doeleinden.
- 3.9. Het Intellectueel Eigendom van het Eindproduct of Tussenproduct van SiRM ligt - na volledige betaling door de cliënt - bij de cliënt. Dit betekent dat de cliënt het Eindproduct of Tussenproduct na volledige betaling naar eigen goeddunken mag gebruiken en in beginsel ook met derden mag delen. Het is de cliënt echter niet toegestaan (delen van) resultaten of producten vervaardigd door SiRM aan derden te verstrekken of met derden te delen tegen directe of indirecte op geld waardeerbare beloning, tenzij hierover afwijkende en/of aanvullende schriftelijke afspraken zijn gemaakt in de Projectbeschrijving.

4. Medewerkers en het inschakelen van derden

- 4.1. Het SiRM-cliëntteam kan geheel of gedeeltelijk worden vervangen wanneer dit naar het oordeel van SiRM nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging in het team kan ook op verzoek van de cliënt in overleg met en na instemming van SiRM plaatsvinden.
- 4.2. Soms is het belang van de cliënt het beste gediend als SiRM zelfstandig professionele en competente derden inschakelt bij het vervullen van de opdracht. Dergelijke derden kunnen specifieke kennis en ervaring meebrengen ten voordele van de cliënt. SiRM behoudt zich het recht voor met derden te werken en relevante delen van de opdracht aan derden uit te besteden.

- 4.3. De cliënt zal noch tijdens de uitvoering van de opdracht noch binnen een jaar na beëindiging van de opdracht werknemers van SiRM in dienst nemen of met deze werknemers over indiensttreding onderhandelen, tenzij hierover overeenstemming is bereikt met SiRM.
- 4.4. Wanneer de cliënt de verplichtingen van het contract wenst over te dragen aan een derde, is daarvoor voorafgaande expliciete schriftelijke instemming van SiRM nodig.

5. Wijziging projectbeschrijving

- 5.1. Het kan voorkomen dat een cliënt en/of SiRM van mening is/zijn dat aan de behoeften van de cliënt het beste tegemoetgekomen wordt wanneer het bestaande contract, zoals beschreven in de Projectbeschrijving, gewijzigd wordt. Partijen kunnen dan in overleg treden over een voorstel tot wijziging van de Projectbeschrijving. SiRM blijft adviserende diensten verlenen volgens de oorspronkelijke Projectbeschrijving tenzij expliciet en schriftelijk hiervan is of wordt afgeweken en de wijziging door beide partijen voor akkoord is ondertekend.
- 5.2. De cliënt aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien de partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht dan wel een gewijzigde Projectbeschrijving aan de cliënt worden bevestigd.
- 5.3. Indien SiRM op verzoek van of met instemming van de cliënt als bedoeld in artikel 5.1 werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de oorspronkelijke Projectbeschrijving vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de cliënt worden vergoed volgens de van toepassing zijnde tarieven van SiRM.
- 5.4. Indien het een wijziging betreft op verzoek van SiRM en de cliënt gaat niet akkoord met de wijziging van de Projectbeschrijving en/of de aanvullende opdracht, dan zal SiRM schriftelijk bevestigen welke gevolgen dit heeft of naar mening van SiRM kan hebben voor het Eindresultaat.

6. Tussentijdse beëindiging

- 6.1. De opdracht wordt in beginsel aangegaan voor een bepaalde periode, zoals omschreven in de Projectbeschrijving, en kan derhalve in beginsel niet tussentijds worden beëindigd.
- 6.2. In afwijking van het vorige lid is ieder der partijen echter bevoegd om een schriftelijk en gemotiveerd (tussentijds) beëindigingsvoorstel te doen. Daarbij dient onder andere te worden gemotiveerd waarom redelijkerwijs niet van de opzeggende partij kan worden gevergd in te stemmen met een wijziging van de opdracht als bedoeld in artikel 5.
- 6.3. Indien de cliënt een nog lopende overeenkomst wenst te beëindigen en hiertoe een beëindigingsvoorstel doet als bedoeld in het vorige lid, dat door SiRM wordt geaccepteerd, dient daarbij een opzegtermijn in acht te nemen van ten minste een maand, waarbij slechts kan worden opgezegd tegen de eerste van de maand. SiRM zal tot de beëindigingsdatum de overeengekomen werkzaamheden verrichten, tenzij dit redelijkerwijs niet van SiRM kan worden gevergd of partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.4. SiRM behoudt bij een tussentijdse beëindiging ten minste aanspraak op een vergoeding van de reeds verrichtte werkzaamheden tot de beëindigingsdatum. Voor zover uit de

tussentijdse beëindiging direct of indirect (extra) kosten voortvloeien, dient de cliënt deze meerkosten te vergoeden.

7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1. De geldende **Projectprijs** wordt vermeld in de Budgetbrief. De Budgetbrief vormt een integraal onderdeel van elke opdracht. Gemaakte onkosten die niet expliciet zijn genoemd in de Budgetbrief als inbegrepen in de Projectprijs, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht door SiRM.
- 7.2. De gehanteerde bedragen zijn exclusief Belasting Toegevoegde Waarde (BTW) tenzij anders vermeld. Het factureringsschema en de betalingstermijnen worden eveneens in de Budgetbrief vermeld.
- 7.3. Indien wordt gefactureerd op basis van uurtarief (in plaats van een fixed fee Projectprijs) gelden de genoemde uurtarieven voor de duur van een kalenderjaar, tenzij in de Budgetbrief anders is bepaald. SiRM is gerechtigd de tarieven jaarlijks aan te passen (inflatiecorrectie) en daarbij maximaal tweemaal per jaar de tarieven te wijzigen indien tussentijdse veranderingen van kosten en/of loon(niveau) hiertoe nopen.
- 7.4. Tenzij anders is vermeld in de Budgetbrief, zijn betalingen verschuldigd binnen 14 dagen na de factuurdatum. Deze betaaldatum dan wel de in de Budgetbrief genoemde betaaldatum heeft te gelden als een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Dat betekent dat de cliënt bij niet-tijdige betaling direct in verzuim is en, naast de betaling, een boete verschuldigd is van € 150,-. Bij vertraging in de betalingen van meer dan 14 dagen na geldende betaaldatum is SiRM gerechtigd, naast de genoemde boete, een rentepercentage van 10% per week (7 dagen) te berekenen over het niet-betaalde bedrag, te rekenen vanaf de derde week na geldende betaaldatum, tot een maximum bedrag dat gelijk is aan de totale prijs voor de opdracht. SiRM is immer gerechtigd om in plaats van de boete en/of gefixeerde vertragingsrente de daadwerkelijke schade te vorderen, waarbij het totale te vorderen bedrag niet is gemaximeerd.
- 7.5. Worden er vorderingen van de cliënt gesteld tegenover de vorderingen van SiRM, dan kunnen deze vorderingen alleen worden verrekend met de aan SiRM verschuldigde bedragen nadat de cliënt SiRM schriftelijk heeft geïnformeerd over de aard en specificaties van deze vordering en enkel voor zover de vordering geldig en afdwingbaar is, niet is vervallen of verjaard, niet door SiRM wordt betwist en beroep ertegen niet mogelijk is.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. SiRM, haar partners, wettelijke vertegenwoordigers, medewerkers of andere aangestelde personen alsmede aan SiRM gelieerde (rechts)personen of rechtsopvolgers worden gevrijwaard van alle mogelijke aansprakelijkheid voortkomend uit directe of indirecte schade (inclusief materieel verlies van winst of immateriële schade), ongeacht wat daarvan de oorzaak is, inclusief nalatigheid van de zijde van SiRM, met uitzondering van opzet of grove schuld.
- 8.2. Zoals aangegeven onder artikel 2.1, rust op SiRM de inspanningsverbintenis tot het geven van een advies op basis van de professionele standaard. In geen geval is SiRM verantwoordelijk voor de implementatie van de verleende adviezen. Onder geen beding kan het

advies van SiRM geïnterpreteerd worden als garantie voor het bereiken van de gestelde zakelijke doelen en/of resultaten die SiRM noemt in het Eindproduct.

- 8.3. Indien, niettegenstaande het bepaalde in artikel 8.1 en 8.2, SiRM toch aansprakelijk is, zal iedere aansprakelijkheid van SiRM, haar werknemers, partners en personen waarmee SiRM een samenwerkingsverband heeft gesloten voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht, een onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, in alle gevallen ten minste beperkt zijn tot het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van SiRM uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
- 8.4. Als de verzekering geen dekking biedt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering over gaat is de aansprakelijkheid voor de totale schade die direct voortvloeit uit of in direct verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot 50% van het bedrag dat volgens de Projectbrief verschuldigd is. Voorts kan het totale volume van de schade waarvoor SiRM aansprakelijk is, nimmer hoger zijn dan EUR 100.000. Als meer dan één partij een schadeclaim indient tegen SiRM, is het totaal van alle aanspraken evenzeer nimmer hoger dan het hier genoemde bedrag en dienen de eisers de schadevergoeding onderling te verdelen.
- 8.5. Onverminderd en in aanvulling op het bepaalde in de voorgaande leden kan aansprakelijkheid van SiRM en de aan haar verbonden personen slechts ontstaan indien SiRM tijdig schriftelijk in gebreke is gesteld, de ingebrekestelling zo gedetailleerd mogelijk omschrijft waar SiRM naar mening van de cliënt toerekenbaar tekortschiet of toerekenbaar tekort heeft geschoten en SiRM ook binnen een redelijke termijn na deze ingebrekestelling de tekortkoming niet heeft gezuiverd dan wel voldoende beperkt.
- 8.6. Alle aanspraken van cliënt vervallen twaalf maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

9. Toepasselijk recht

- 9.1. Op alle overeenkomsten, opdrachten en verbintenissen tussen de cliënt en SiRM is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.