

## Aanbiedingsbrief bij ‘Voorlopig model melding’

Met deze brief bieden wij u het ‘Voorlopig model melding’ aan. Het betreft een advies van SiRM – Strategies in Regulated Markets – aan ons, de betrokken branche- en beroepsorganisaties, en aan de ministeries van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en Veiligheid en Justitie (VenJ). Dit voorlopig model beschrijft de gewenste functies bij de behandeling van meldingen van personen met verward gedrag die terechtkomen bij politie (meldkamer politie en 0900-8844) en meldkamer ambulance (MKA).

Ons gezamenlijk doel is om in iedere regio de toeleiding naar passende triage en hulpverlening voor personen met verward gedrag te verbeteren. Wij als cliënt-, branche- en beroepsorganisaties benadrukken dat personen met verward gedrag die hulpverlening nodig hebben niet tussen wal en schip mogen vallen. Voor een sluitende aanpak is het van belang dat de melding van personen met verward gedrag leidt tot tijdige inzet van passende hulpverlening en/of het zo snel mogelijk geven van een zelfhulpadvies gericht op herstel. De problematiek rondom personen met verward gedrag vraagt om een integrale aanpak. Wij doen daarom een beroep op ggz-aanbieders, regionale ambulancevoorzieningen (RAV's), Wmo aanbieders, politie, gemeenten en zorgverzekeraars om hierin hun verantwoordelijkheid te nemen. Er dienen lokale en regionale afspraken gemaakt te worden over de organisatie van functies voor de triage van acute en de melding van niet-acute hulpvragen.

Wij zien het voorlopig model als een leidraad om acute en niet-acute functies in de regio te ontwikkelen voor meldingen van personen met verward gedrag. Het voorlopig model kan een definitief advies worden als de resultaten uit pilots en andere ervaringen in de praktijk laten zien dat de functies en processen zoals ze beschreven zijn in het model goed werken.

Partijen hebben afgesproken om in pilots de volgende punten uit het model verder te verkennen en uit te werken:

- De inschatting van politie en MKA omtrent de benodigde (verdere) triage. Het model beschrijft dat politie telefonisch<sup>1</sup> en op straat kan inschatten of zij contact op dient te nemen met de MKA, de APH-triagefunctie of de gemeente/GGD meldfunctie voor een melding van een persoon met verward gedrag. Bij twijfel schakelt politie de MKA of de APH-triagefunctie in. In het model gaan we er daarnaast vanuit dat de verpleegkundig centralist MKA kan inschatten of APH-triage nodig is. De verpleegkundig centralist MKA schakelt bij twijfel de APH-triagefunctie in. In de pilots dient getest te worden of politie en MKA deze inschatting juist kunnen maken. Partijen maken voor de pilots op regionaal niveau afspraken over de wijze van doorverwijzen, rekening houdend met de kaders van privacywetgeving. Op basis van structurele evaluatie van casuïstiek krijgen partijen tijdens de pilots meer inzicht in de juistheid van de inschatting van politie en MKA.
- Situering van de APH-triagefunctie. Het model beschrijft dat de GGZ-sector er verantwoordelijk voor is dat de APH-triagefunctie georganiseerd wordt. Ook de

---

<sup>1</sup> In de meldkamer en het regionaal servicecentrum (0900-8844).

bekostiging verloopt (naar alle waarschijnlijkheid) via de GGZ. In het model geven we aan dat de APH-triagefunctie gesitueerd kan worden bij de ggz-crisisdienst, maar zich ook kan bevinden op de MKA. De keuze voor de situering is afhankelijk van de regionale situatie en bepalen partijen regionaal. Uit de pilots en andere ervaringen in de praktijk moet blijken of deze beide situeringen inderdaad naar tevredenheid van alle betrokken partijen werken.

- 24/7 bereikbaarheid van de niet-acute meldfunctie. In de zomer van 2017 is tijdens het bestuurlijk overleg (BO) verwarde personen gesproken over de bereikbaarheid van de niet-acute meldfunctie. De minister van VWS heeft tijdens dit overleg aangedrongen op 24/7 bereikbaarheid van de niet-acute meldfunctie. In een volgend BO verwarde personen zal dit onderwerp verder besproken worden. Partijen willen pilots opstarten die gericht zijn op de doelmatigheid en kwaliteit van 24/7 bereikbare meldfuncties. Hiervoor is het belangrijk dat partijen registreren om hoeveel meldingen het gaat, wanneer die binnenkomen en wat de opvolging is geweest. Er zullen regionale verschillen zijn in aantallen meldingen die binnenkomen, bijvoorbeeld tussen stedelijke en rurale gebieden. Dit kan leiden tot andere manieren van organiseren.

Partijen kunnen zich vinden in de afspraken over de verantwoordelijkheid voor de financiering en contractering door de zorgverzekeraars en gemeenten.

Partijen spreken af dat de pilots die de basis vormen voor het definitieve model, voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Alle belanghebbende partijen in de regio worden betrokken of geïnformeerd bij het opzetten en uitvoeren van de pilots, waaronder de zorgverzekeraars en gemeenten als financiers.
- De pilots worden na ongeveer één jaar geëvalueerd, waarna de resultaten worden verwerkt in het model melding. Het schakelteam en haar opdrachtgevers (VWS, VenJ en VNG) zorgen in samenwerking met de opdrachtgevers van het model melding (AZN en Politie) en in afstemming met de overige betrokken partners dat het voorlopig model melding aangescherpt en definitief gemaakt wordt.

Partijen kunnen voor de pilots subsidies aanvragen bij ZonMw binnen het Actieprogramma 'Lokale initiatieven mensen met verward gedrag'.

We hopen dat het voorlopig model melding partijen stimuleert en een leidraad biedt om op regionaal niveau de verbetering van melding van personen met verward gedrag op te pakken. De exacte invulling van het voorlopig model melding moet regionaal ingevuld worden.

Namens:

Alzheimer Nederland, Ambulancezorg Nederland (AZN), GGD GHOR Nederland, GGZ Nederland (GGZNL), Ieder(in), InEen vereniging van organisaties voor eerstelijnszorg, MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid, Nationale Politie, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg (NVMMA), Nederlandse Vereniging van Psychiatrie (NVvP), Nederlandse Vereniging van Spoedeisende Hulp Artsen (NVSHA), Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN), Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland (V&VN).