



# > Pilot versterken APH-triagefunctie

## Monitoringscriteria

Utrecht, 2 maart 2018  
Geraline Boonzaaijer, MSc  
Ir. Saskia van der Erf

**SiRM.** Strategies  
in Regulated  
Markets

# Inhoud

<b>Eenmalig in te vullen formulier bij start van pilot</b>	<b>2</b>
<b>Minimaal driemaandelijks in te vullen reflectieformulier</b>	<b>7</b>
<b>Te registreren gegevens bij iedere melding</b>	<b>10</b>

# Eenmalig in te vullen formulier bij start van pilot

Graag krijgen we voor alle pilots bepaalde basisgegevens beschikbaar, zodat we een beter beeld krijgen van de context waarin de pilots uitgevoerd worden. We vragen u daarom om bij de start van de pilot onderstaande vragen in te vullen.

## Scope van de pilot

1. Wat is de duur van de pilot?

... maanden

2. Wie kan 24/7 contact opnemen met de Acut Psychiatrische Hulpverlening (APH) triagefunctie? (meerdere antwoorden mogelijk)

Personen zelf / familie en naasten / burgers

- Personen in behandeling
- Familieleden en naasten van personen die in behandeling zijn
- Alle bezorgde burgers

Politie en ambulancezorg:

- De meldkamer politie (telefoonnummer 112, het 'Operationeel Centrum')
- Het Service Centrum van politie (niet-acute telefoonnummer 0900-8844)
- Politie ter plaatse (basisteams van politie)
- De meldkamer ambulance (MKA)
- Ambulancezorgprofessionals ter plaatse

Overige hulpverlening:

- Huisartsen / huisartsenposten
- Hulpverleners van de spoedeisende hulp / het ziekenhuis
- Hulpverleners in het sociaal domein (bijv. sociaal wijkteam en maatschappelijke opvang)
- Hulpverleners in de geestelijke gezondheidszorg
- Hulpverleners in de verslavingszorg
- Hulpverleners in de verstandelijk gehandicaptenzorg (VG)
- Hulpverleners in de verpleging en verzorging (V&V)
- Anderen, namelijk:

3. Op welke locatie bevindt de APH-triagefunctie zich?

- Bij de ggz-crisisdienst
- Bij de meldkamer ambulance (MKA)
- Op een andere locatie, namelijk:

4. A. Functioneert de APH-triagefunctie ook als formeel meldpunt voor niet-acute meldingen van personen met verward gedrag?

- Ja
- Nee

B. Zo nee, welke samenwerkingsafspraken zijn gemaakt met de niet-acute meldfunctie?

## Invulling APH-triagefunctie

5. Bij welke organisatie is de hulpverlener bij de APH-triagefunctie (de 'APH-triagist') in dienst? (naam organisatie invoegen)

6. Voert de APH-triagist alleen triagewerkzaamheden uit?

- Ja
- Nee, de APH-triagist voert ... procent van de tijd ook ... werkzaamheden uit:

<u>Werkzaamheden:</u>	<u>Deel van de tijd:</u>

7. Krijgen APH-triagisten training(en) bij de start van de pilot? Zo ja, welke trainingen en hoeveel uur duren deze trainingen?

- Nee, APH-triagisten krijgen geen training(en) bij de start van de pilot
- Ja, APH-triagisten krijgen de volgende training(en) bij de start van de pilot:

<u>Naam training:</u>	<u>Gemiddeld aantal uren totaal:</u>

8. Krijgen APH-triagisten periodieke trainingen tijdens de pilot? Zo ja, hoeveel uren per maand krijgen zij gemiddeld training?

- Nee, APH-triagisten krijgen geen periodieke trainingen
- Ja, APH-triagisten krijgen gemiddeld ... uren per maand de volgende training(en):

<u>Naam training:</u>	<u>Gemiddeld aantal uren per maand:</u>

9. Van welke instrumenten maakt de APH-triagist gebruik? (meerdere antwoorden mogelijk)

- De ggz-triagewijzer
- De Zelfredzaamheidsmatrix
- SCIL Screener voor Intelligentie en Licht Verstandelijke Beperking
- Anders, namelijk:

--

## Betrokken partijen bij de pilot

10. Welke partijen in de regio zijn betrokken bij of geïnformeerd over het opzetten en uitvoeren van de pilot? (meerdere antwoorden mogelijk)

Algemeen:

- Politie
- Ambulancezorg
- Gemeenten
- GGD'en
- Zorgverzekeraars

Overige hulpverlening:

- Huisartsen / huisartsenposten
- Ziekenhuizen / Spoedeisende Hulpen
- Hulpverlening in het sociaal domein (bijv. sociaal wijkteam, maatschappelijke opvang)
- Hulpverleningsorganisaties in de geestelijke gezondheidszorg: ggz-instellingen / crisisdiensten
- Hulpverleningsorganisaties in de verslavingszorg
- Hulpverleningsorganisaties in de verstandelijk gehandicaptenzorg (VG)
- Hulpverleningsorganisaties in de verpleging en verzorging (V&V)

Overig:

- Anders, namelijk:

11. Wanneer en hoe worden personen met verward gedrag en hun familie en naasten betrokken bij het inrichten / opzetten van de pilot?<sup>1</sup>

12. Welke gemeenten zijn betrokken bij de pilot?

<sup>1</sup> Denk aan cliëntenraden, Wmo-raden, familieraden, enzovoorts

13. Waren er in de regio al samenwerkingsafspraken over meldingen van personen met verward gedrag gemaakt en zo ja, welke?

- Nee, er waren nog geen samenwerkingsafspraken gemaakt.
- Ja, de volgende samenwerkingsafspraken waren al gemaakt:

## Overige informatie over de pilot

14. Aanvullende informatie over de pilot kunt u hieronder opnemen:

# Minimaal driemaandelijks in te vullen reflectieformulier

Het is belangrijk om als projectleider van de pilot regelmatig met de partijen die betrokken zijn bij de pilot te evalueren hoe de pilot verloopt. De evaluatie dient gedurende de pilot minimaal eens per drie maanden plaats te vinden. We vragen u om op basis van het evaluatieoverleg het reflectieformulier in te vullen. Om de administratieve belasting zo klein mogelijk te maken, hebben we het aantal te registreren gegevens per melding zo min mogelijk gemaakt. In plaats hiervan hebben we in dit reflectieformulier een aantal vragen opgenomen over het verloop van de meldingen. Omdat deze gegevens niet per melding geregistreerd hoeven te worden, zal steeds een inschatting nodig zijn. We vragen u om deze inschattingen in overleg met de APH-triagisten en andere betrokkenen te maken.

## Inhoud en verloop van meldingen

1. Hoe vaak was de inschakeling van de APH-triagefunctie door ambulancezorg en politie terecht? Kruis aan in onderstaande tabel.

Type melder	Nooit	In circa een kwart van de gevallen	In circa de helft van de gevallen	In circa driekwart van de gevallen	In alle gevallen
Meldkamer ambulance					
Politie op straat					
Meldkamer politie (112)					
Service Centrum van politie (0900-8844)					



2. Welk deel van de meldingen betrof een melding van een persoon die eerder gebeld had naar de APH-triagefunctie?
- Geen van de meldingen
  - Circa een kwart van de meldingen
  - Circa de helft van de meldingen
  - Circa driekwart van de meldingen
  - Alle meldingen
3. In welk deel van de gevallen nam de hulpverlener naar wie de APH-triagist toeleidde het oordeel van de APH-triagist over?
- In geen van de gevallen
  - In circa een kwart van de gevallen
  - In circa de helft van de gevallen
  - In circa driekwart van de gevallen
  - In alle gevallen

## Tevredenheid van betrokkenen

4. Hoe verloopt de verdere samenwerking tussen de APH-triagisten en de ketenpartners in de regio? Is er meer of minder discussie dan eerst? Wat gaat goed en wat kan beter?

5. Wat is het oordeel van personen met verward gedrag en hun familie / naasten over de APH-triagefunctie en hoe wordt dit gemeten?

## Terugkoppeling van informatie

6. Welke informatie wordt over het algemeen teruggekoppeld naar de melder? Verdeel in onderstaande tabel steeds 100% per type melder (per rij).

Type melder	Dat de persoon hulp ontvangen heeft (niet welke hulp)	Welke hulp de persoon ontvangen heeft	Dat het niet nodig was geweest om de APH triage-functie in te schakelen
Aan melders die zorgverlener zijn (bijv. huisarts)	... %	... %	... %
Aan melders die geen zorgverlener zijn (bijv. politie)	... %	... %	... %
De familie / naasten van de persoon (ook als zij niet de melder waren)	... %	... %	... %
Eigen behandelaar / begeleider van de persoon als dit niet de melder was	... %	... %	... %

## Overige opmerkingen

7. Overige opmerkingen / bevindingen over de pilot kunt u hieronder opnemen:

# Te registreren gegevens bij iedere melding

We vragen u om per melding onderstaande gegevens te registreren. U kunt de registraties per melding aanleveren in de bijgevoegde Excel.

## Datum en tijdstip melding

1. A. Wat was de datum van de melding?

... - ... - 2018

- B. Wat was het tijdstip van de melding?

... : ... uur

2. Was de persoon in behandeling bij de ggz (intramuraal of ambulante)?
- Ja
  - Nee
  - Weet ik niet

## Melder

3. Wie was de melder?

Persoon zelf / familie en naaste / burger:

- Persoon met verward gedrag zelf
- Familielid of naaste van de persoon met verward gedrag
- Bezorgde buurtbewoner
- Bezorgde burger (geen buurman / -vrouw van de persoon)

Politie en ambulancezorg:

- De meldkamer politie (telefoonnummer 112)
- Het Service Centrum van politie (niet-acute telefoonnummer 0900-8844)
- Politie ter plaatse (basisteam van politie)
- De meldkamer ambulance (MKA)
- Ambulancezorgprofessional ter plaatse

Overige hulpverlening:

- Huisarts / huisartsenpost (HAP)
- Hulpverlener van de spoedeisende hulp / het ziekenhuis
- Telefonisch hulpverlener bij de niet-acute meldfunctie

- Hulpverlener in het sociaal domein (bijv. sociaal wijkteam of maatsch. opvang)
- Hulpverlener in de ggz
- Hulpverlener in de verslavingszorg
- Hulpverlener in de verstandelijk gehandicaptenzorg (VG)
- Hulpverlener in de verpleging en verzorging (V&V)
- Anders, namelijk:

## Urgentie en inzet hulpverlening

4. Wat was de urgentie van de melding volgens de ggz-triagewijzer?
- U0 / U1: Binnen 15 minuten
  - U2: Binnen 1 uur
  - U3: Binnen 4 uur
  - U4: Binnen 24 uur
  - U5: Binnen 3 dagen
  - Niet-acuut

5. Welke hulpverlener / dienstverlener is ingezet op basis van de melding? (meerdere antwoorden mogelijk)

Eigen behandelaar / begeleider of ander meldpunt:

- Eigen behandelaar / begeleider
- Niet-acute meldfunctie
- Veilig Thuis
- Meldpunt voor jeugdzorg

Hulpverlening:

- Huisarts / huisartsenpost (HAP)
- Spoedeisende Hulp (SEH) van het ziekenhuis
- Sociaal wijkteam of OGGZ
- Reguliere ggz
- Verslavingszorg
- Verstandelijk gehandicaptenzorg (VG)
- Hulpverlening in de verpleging en verzorging (V&V)
- Ambulancezorg

Overig:

- Politie
- Zelfhulpadvies gegeven en verwezen naar een hulplijn (bijv. [MIND Korrelatie](#) of [Sensoor](#))
- Zelfhulpadvies gegeven, verwijzen naar een hulplijn was niet nodig
- Anders, namelijk:

6. A. Is vervoer ingezet voor de persoon?

- Ja
- Nee

B. Zo ja, welk vervoer is ingezet?

- Ambulancevervoer
- Politievervoer
- Vervoer van ggz-instelling
- GGZ Vervoersdienst
- GGZ Opweg
- Andere particuliere aanbieder van ggz-vervoer
- Taxivervoer
- Ander vervoer, namelijk:

## Overige opmerkingen

7. Overige opmerkingen over de melding kunt u hier kwijt: