



Scherp zicht voor scherpe keuzes

Hoe SiRM als Trusted Third Party zorginstellingen en zorginkopers kan helpen met de strategische beslissingen van de toekomst.

De maatschappelijke opgave is helder: we willen de zorg toegankelijk en betaalbaar houden, ook in de toekomst. Dat wordt steeds complexer door vergrijzing, personeelstekorten en stijgende zorgvraag. Zorginstellingen moeten scherpe keuzes maken: op welke specialismen of doelgroep focussen zij, hoeveel capaciteit richten zij in, hoe verbeteren ze de productiviteit, et cetera. Zulke beslissingen raken direct aan de steeds belangrijkere rol van een zorgaanbieder in haar regio.

Zorgverzekeraars en -kantoren hebben hierbij een groot belang. Zo kan bijvoorbeeld een verkeerde investering in nieuwbouw tot langdurig hogere zorgkosten leiden, en kan een effectief samenwerkingsverband tussen curatieve en langdurige zorg juist onnodige zorg in ziekenhuizen en verpleeghuizen voorkomen.

Voor dit soort ingrijpende keuzes is gedeeld inzicht in zorgvraag en zorgaanbod onmisbaar. Zorginstellingen en zorginkopers werken wel samen, maar kijken elk vanuit een eigen perspectief. SiRM kan deze perspectieven samenbrengen als 'Trusted Third Party'. Met een scherper beeld maken we scherpere keuzes mogelijk.

Twee perspectieven, beide beperkt

Zowel zorginstellingen als zorginkopers kijken vanuit hun eigen rol naar de wereld. Door de beschikbare data hebben beide helaas een onvolledig beeld (zie figuur)

- **Zorginstellingen zijn bijziend:** zij beschikken over zeer gedetailleerde informatie over hun eigen productie, capaciteit en organisatie. Maar missen het bredere overzicht over zorgvraag, -aanbod en -verschuivingen in de regio.

- **Zorginkopers zijn verziend:** zij hebben wel breed zicht op het totale zorggebruik in de regio, inclusief eerste lijn, ZBC's en VVT, maar hebben dit enkel van hun eigen verzekerden, en missen meer gedetailleerd inzicht in capaciteit en benutting.

Juist het combineren van deze twee perspectieven is essentieel voor het nemen van weloverwogen en toekomstgerichte beslissingen.



Figuur 1. Zorginkopers en zorginstellingen kunnen via een Trusted Third Party elkaars inzichten aanvullen om blinde vlekken te voorkomen.

Goede beslissingen beginnen met betrouwbare en gedeelde informatie. Maar in de praktijk kijken partijen nog te vaak (alleen) door hun eigen bril.

- **Data worden zelden samengebracht**, waardoor een compleet beeld van zorgvraag en zorgaanbod in de regio ontbreekt. Zorginstellingen en inkopers moeten keuzes maken, terwijl zij een breed perspectief missen.
- **Zelfs als data gedeeld wordt, ontbreekt vaak een gemeenschappelijke basis.** Verschillen in uitgangspunten en zienswijzen, bijvoorbeeld in het opstellen van zorgvraagprognoses, zorgen voor vertekening en bemoeilijken samenwerking.

SiRM maakt blinde vlekken zichtbaar

Een neutrale, gedeelde, informatiebasis is cruciaal om het goede gesprek te voeren over portfolio, capaciteit en contractering. Maar het samenbrengen van data en perspectieven vraagt om vertrouwen. Dat is lastig. Soms mogen data, vanwege mededingsregels, niet in voldoende detail gedeeld worden, soms willen partijen dat niet, en soms zijn er verschillen in definities en interpretatie.

SiRM helpt als Trusted Third Party (TTP) om gezamenlijk scherp te zien: door onafhankelijk, zorgvuldig en deskundig met gegevens om te gaan, brengen wij versnipperde inzichten samen tot een gedeeld perspectief. Concreet draagt dat bij aan:

- **Samenhangend zicht:** door data samen te brengen tot een scherp beeld van zorgvraag en zorgaanbod, relevant voor de zorginstelling en -inkoper.
- **Gedeelde objectieve basis:** als onpartijdige schakel leggen we de basis waarop zorginstellingen en zorginkopers samen verder kunnen bouwen.

SiRM vervult vaak deze TTP-rol. We zijn onafhankelijk, NEN7510-gecertificeerd, met ervaring aan beide kanten van de tafel. We helpen partijen om data samen te brengen, te duiden en te vertalen naar inzichten die het gesprek versterken en besluitvorming verbeteren. Bovendien vullen we de data aan vanuit 'Sogiz'¹, onze up-to-date gestructureerde database met publieke gegevens uit de zorg van onder anderen CPB, Monitor Langdurige Zorg, PBL, RIVM, VZInfo, NZa, Vektis. Hiermee verrijken we de analyses verder.

Naast strategische projectvoering en data-analyses, gebruiken we de Mutual Gains Approach om de grootste gemeenschappelijke meerwaarde voor alle betrokken partijen te vinden.

Op die manier helpen we zorginstellingen en zorginkopers sámen de beslissingen van de toekomst te maken. Door samen scherp te zien, kun je scherpe keuzes maken voor betaalbare, toegankelijke zorg van goede kwaliteit.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met

- Wouter Versluijs (wouter.versluijs@sirm.nl) / 06-31 77 83 80 of
- Jan-Peter Heida (jp.heida@sirm.nl) / 06-41 36 23 59

¹ Sogiz staat voor Sirm-openbare-gegevens-in-zorg