



› Toolkit Voorlopig model melding

Belangrijkste informatie uit Voorlopig
model melding voor meldkamer politie,
0900-8844 en basisteams politie

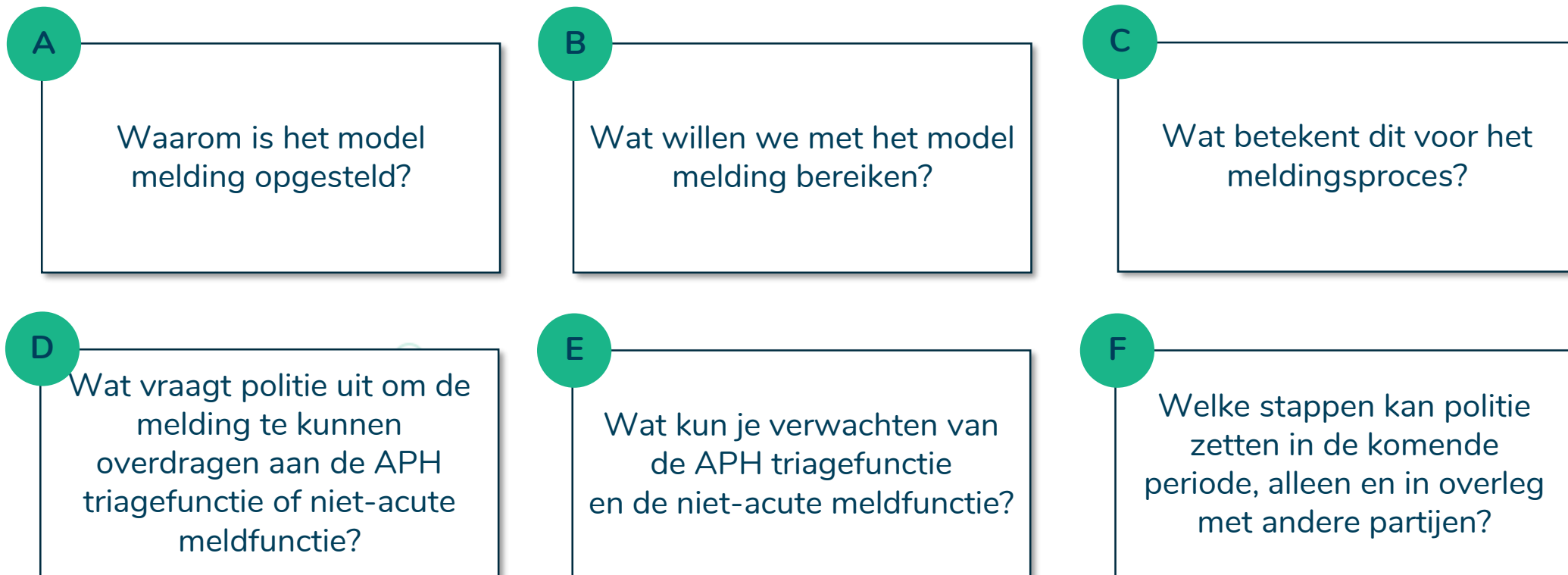
Leeswijzer: Wat is het doel en de inhoud van deze toolkit?

Doel van toolkit:

In het Voorlopig model melding hebben partijen afspraken gemaakt over het verbeteren van het meldingsproces voor personen met verward gedrag, onder meer om te voorkomen dat onnodig politie ingezet wordt. In het model melding zijn onder andere afspraken opgenomen over het doorschakelen van meldingen van personen met verward gedrag die binnenkomen bij politie naar een acute triagefunctie en niet-acute meldfunctie.

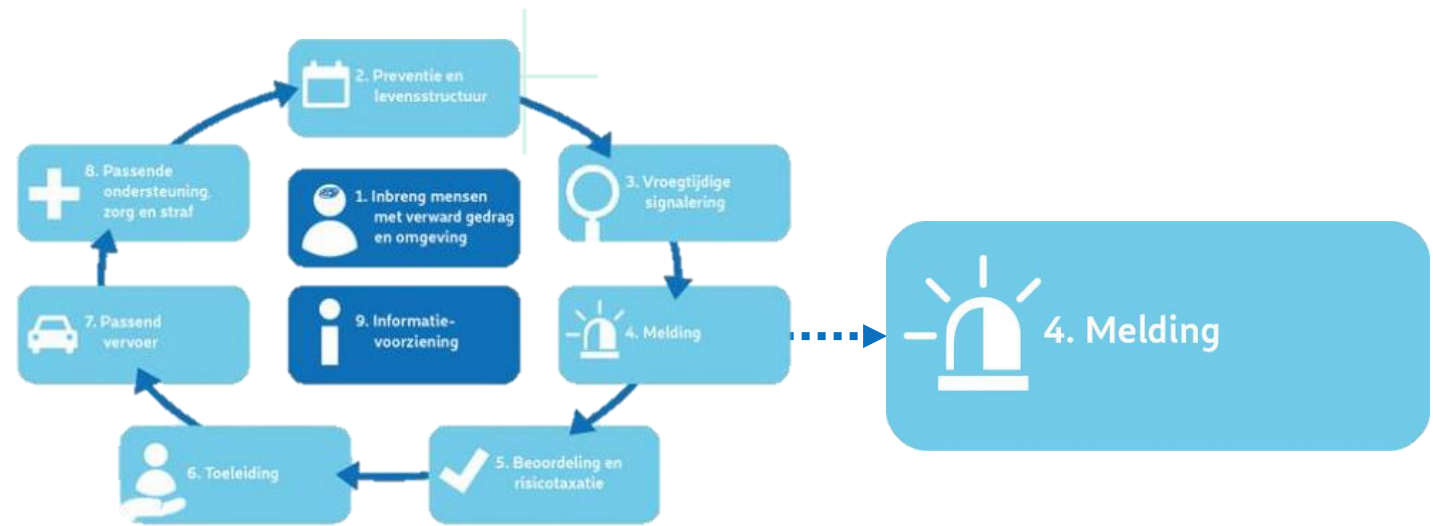
In deze samenvattende toolkit zijn de belangrijkste afspraken uit het Voorlopig model melding voor politie opgenomen. U kunt deze toolkit gebruiken bij het voorbereiden van een ZonMw pilot voor het verbeteren van het meldingsproces voor personen met verward gedrag in de regio.

Inhoud van toolkit:



× Waarom is het model melding opgesteld?

Personen met verward gedrag ontvangen niet altijd de juiste hulp na een melding



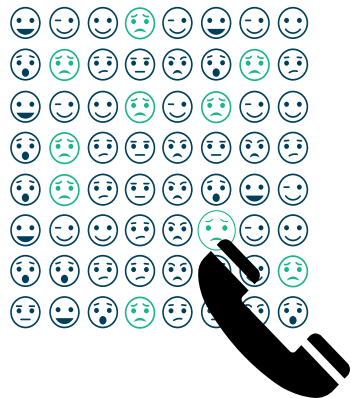
Dit vraagt om een gezamenlijke aanpak!



Wat willen we met het model melding bereiken?

B

Melding en 1^e triage / intake



Triage / intake verward gedrag



Toeleiding naar passende hulp



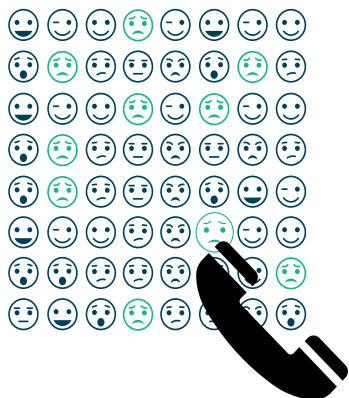
Dat bij meldingen die binnenkomen bij ambulancezorg of politie een persoon met verward gedrag die mogelijk hulp nodig heeft **herkend wordt**,

dat deze persoon **overgedragen** kan worden aan een goed ingerichte triage- of meldfunctie en hier goed **gehoord wordt**,

dat deze persoon een **zelfhulpadvies** ontvangt en/of toegeleid wordt naar **passende hulp** en voorkomen wordt dat onnodig politie ingezet wordt.

Wat betekent dit voor het meldingsproces?

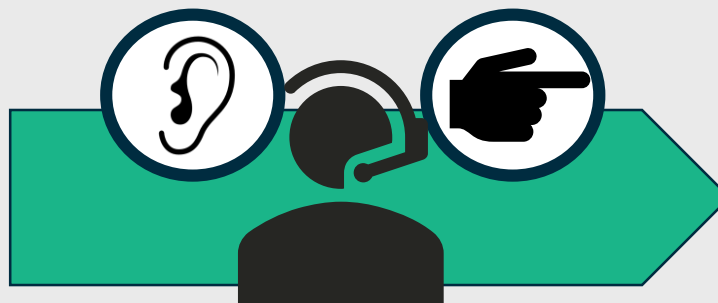
Melding en 1^e triage / intake



Op welke meldingen is Voorlopig model melding gericht?

- Meldingen die binnenkomen bij politie (Operationeel Centrum: 112, Service Centrum: 0900-8844, politie op straat)
- Meldingen die binnenkomen bij ambulancezorg (MKA)

Triage / intake verward gedrag



Aan wie kunnen politie en ambulancezorg melding overdragen?

- Acuut psychiatrische hulpverlening (APH) triagefunctie: als de persoon binnen 24 uur psychiatrische hulp nodig heeft¹
- Niet-acute meldfunctie: als er zorgen zijn om de persoon, maar de hulpbehoefte niet acuut is ¹

Toeleiding naar passende hulp



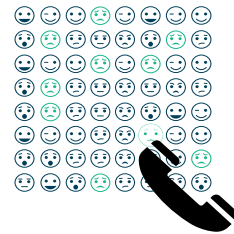
Naar wie kan hulpverlener bij triage- en meldfunctie toeleiden?

- GGZ
- GGD
- Sociaal wijkteam
- Etc.

Wat vraagt politie uit om de melding te kunnen overdragen aan de APH triage- of niet-acute meldfunctie?

D

Melding en 1^e triage / intake



Triage / intake
verward gedrag



Melding van persoon met verward gedrag bij politie¹

1. Ga na of direct inzet van politie of ambulance nodig is

2. Is geen directe inzet nodig? Vraag door op de hulpbehoefte om melding te kunnen overdragen

Gevaarsetting

Is er sprake van geweld, agressie of verstoring van de openbare orde?

Zet (ook) basisteam politie in



Hulpbehoefte

Is er sprake van een levensbedreigende of spoedeisende (somatisch/psychiatrisch) situatie?

Schakel door naar MKA



- Heeft persoon snel hulpverlening nodig (binnen 24 uur)?
- Twijfelt politie of snel hulpverlening nodig is?
- Is persoon al in behandeling bij de ggz?

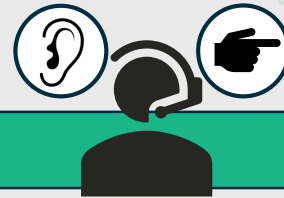
- Is snelle hulpverlening (binnen 24 uur) niet nodig, maar bestaan er wel zorgen om persoon?
- Is persoon al bekend bij oggz of sociaal wijkteam?

Draag over aan APH-triagefunctie voor triage verward gedrag

Draag over aan niet-acute meldfunctie voor intake verward gedrag

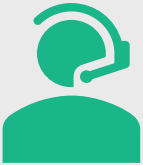
Wat kun je verwachten van de APH triagefunctie en de niet-acute meldfunctie?

Triage / intake verward gedrag



Toeleiding naar passende hulp



Voor welke doelgroep kun je melding overdragen?	Wat is het hoofddoel van de functie?	Wie mag contact opnemen met de functie?	Wat is de bereikbaarheid van de functie?	Wie krijg je aan de telefoon?
 <p>APH-triagefunctie</p> <p>Personen met verward gedrag met (mogelijk) 'acute' hulpbehoefte (hulp nodig binnen 24 uur)</p>	Bepalen – bij voorkeur met de persoon zelf en zijn naaste – welke hulpverlening nodig is en binnen welke tijd	MKP, 0900-8844, politie ter plaatse, MKA, personen in behandeling en/of hun naasten	24/7 – voor politie en ambulancezorg duidelijk welk telefoon-nummer zij kunnen bellen	BIG-geregistreeerde verpleegkundige, minimaal HBO niveau met scholing en ervaring in de acute ggz
 <p>Niet-acute meldfunctie</p> <p>Personen met verward gedrag met niet-acute hulpbehoefte (hulp nodig, maar niet binnen 24 uur)</p>	Geven zelfhulpadvies en/of toeleiden naar passende hulpverlening (uitgaande van zelfregie en persoonsgerichte aanpak)	Geen restricties: iedereen kan contact opnemen (waaronder meldkamer, politie en burgers)	24/7 – voor politie en ambulancezorg duidelijk welk telefoon-nummer zij kunnen bellen	BIG-geregistreeerde hulpverlener met ggz-expertise

Welke hulpverlening kan worden ingezet?

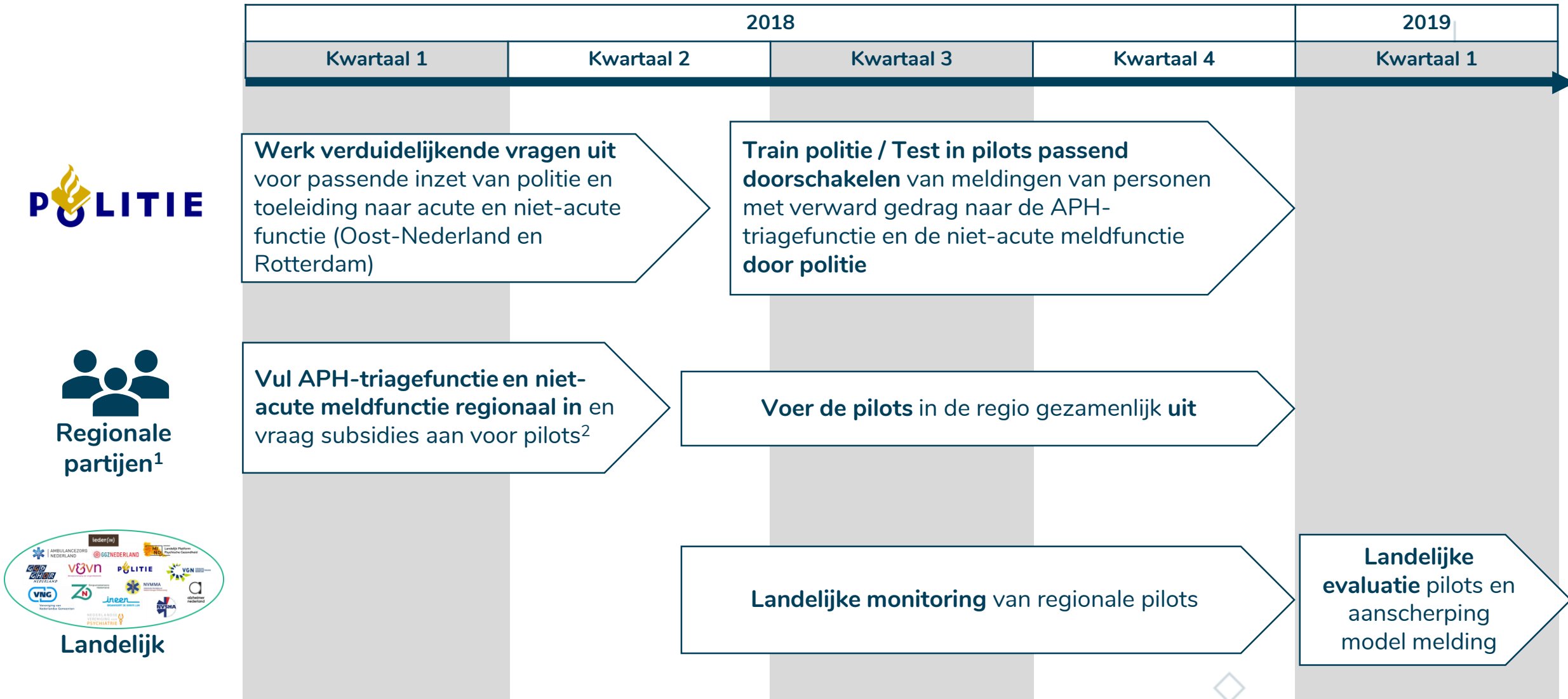
Vnl. ggz-crisisdienst, eigen behandelaar, verslavingszorg, SEH, OGGZ, sociaal wijkteam, Veilig Thuis, huisarts, zelfhulpadvies

Reguliere zorg (bijv. ggz, verslavingszorg of jeugdzorg), sociaal wijkteam, Veilig Thuis, sociaal werk / sociale dienst, huisarts, zelfhulpadvies, enz.

Zie hoofdstuk 7 van model melding voor meer informatie over de APH triagefunctie en de niet-acute meldfunctie.

Welke stappen kan politie zetten in de komende periode, × alleen en in overleg met andere partijen?

F



¹ Niet-acute meldfunctie: lokale / regionale overleggen tussen gemeentes, GGD'en en regionale schakelteams. APH-triagefunctie: ROAZ-verband, aangevuld met ggz-crisisdienst, politie, gemeente / GGD en regionale projectleider(s) schakelteam.

² Deadlines indienen subsidieaanvraag: **Pilot niet-acute meldfunctie**: 20 maart '18 (start pilot: juni '18) en 18 september '18 (start pilot: december '18). **Pilot APH-triagefunctie**: 15 mei '18 (start pilot: augustus '18). Zie paragraaf 9.2 model melding voor meer informatie over de implementatie van model melding.